

Richiesta del Servizio di Certificazione Certificati server SSL-TLS

Il presente modulo deve essere compilato dal richiedente; una copia deve essere consegnata all'operatore di registrazione, debitamente datata e sottoscritta dal richiedente in modo leggibile, una copia rimane al richiedente. L'operatore di registrazione allega al modulo compilato una fotocopia del documento di identità o di un documento di riconoscimento equipollente ai sensi dell'art.35 comma 2 del DPR 445/2000. Nel caso in cui l'Organizzazione sia un'azienda privata, allegare anche una visura camerale rilasciata non oltre sei mesi prima della consegna ad Actalis del presente modulo e compilare i relativi campi (n.ro Registro Imprese, CCIAA di riferimento, ecc.).

Il sottoscritto, in nome e per conto di (indicare la Ragione Sociale o denominazione della Società/Ente)chiede il rilascio del/dei certificato/i server SSL/TLS della durata di :

1 anno 2 anni (barrare con una X l'opzione di interesse).

Il servizio erogato da ACTALIS S.p.A., consiste nel rilascio del certificato della chiave pubblica, nella sua eventuale pubblicazione e nella pubblicazione ed aggiornamento degli elenchi dei certificati sospesi e revocati.

Il sottoscritto dichiara di essere a conoscenza che le attività di registrazione, funzionali al Servizio di Certificazione, possono essere delegate da ACTALIS S.p.A. ad un "Operatore di registrazione" rimanendo inteso che tali attività saranno svolte da detto operatore in nome e per conto di ACTALIS S.p.A stessa, attraverso un Servizio di registrazione. Il sottoscritto, al fine delle attività di registrazione, fornisce i seguenti dati che dichiara essere esatti e veritieri:

1) Dati della Società/Ente:

Organizzazione (Ragione Sociale dell'azienda o denominazione dell'Ente)

Unità Organizzativa (linea o settore) _____

Codice Fiscale/Partita IVA _____ Codice nazione (IT per Italia) _____

Stato o Provincia _____ Località (città della sede legale) _____

Indirizzo _____ CAP _____

Nome/i dominio/i (indicare il nome completo che sarà presente nel certificato, ad es.

www.aziendaxyz.it)

N.ro di iscrizione al registro delle imprese _____

N.ro di iscrizione REA _____

presso la Camera di Commercio di (indicare la sede) _____

2) Dati del Richiedente

Cognome _____ Nome _____

Codice Fiscale _____ Data di nascita _____

Luogo di nascita _____

Provincia _____ Stato di nascita (sigla) _____

Documento (tipologia) _____ Numero _____

Provincia _____ Stato _____

Richiesta del Servizio di Certificazione Certificati server SSL-TLS

N.ro telefono fisso _____

Indirizzo E-Mail _____@_____

3) Dati del referente tecnico:

Cognome _____ Nome _____

N.ro telefono fisso _____

Indirizzo E-Mail _____@_____

Il sottoscritto:

- A. assume l'impegno di osservare le «Condizioni Generali del servizio» allegate, delle quali ha preso esatta e completa conoscenza e dichiara di accettare pienamente le condizioni contrattuali ivi contenute;
- B. dichiara di aver preso visione del CPS disponibile all'indirizzo <https://portal.actalis.it/>;
- C. si impegna a comunicare tempestivamente ad Actalis S.p.A. eventuali modifiche dei dati indicati nel presente modulo;
- D. si impegna a custodire con la massima riservatezza la/le busta/e sigillata/e e mascherata/e che sarà/saranno inviata/e da Actalis S.p.A. contenente/i il/i codice/i riservato/i che consente/consentono il/i ritiro/i del/dei certificato/i digitale/i e l'eventuale codice/i di revoca;
- E. dichiara di essere stato informato dall'operatore di registrazione in merito agli obblighi di conservazione del/dei suddetto/i codice/i e sui rischi connessi alla sua/loro perdita, comunicazione o diffusione.
- F. dichiara di avere fornito dati esatti e veritieri;
- G. dichiara che il referente tecnico è il soggetto indicato nel presente modulo;
- H. dichiara di essere stato autorizzato dalla Società/Ente di appartenenza a richiedere il/i presente/i certificato/i;
- I. acconsente non acconsente alla pubblicazione del certificato
(barrare con una X l'opzione di interesse)

DATA, _____ (Firma del Richiedente) _____

Il sottoscritto dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt.1341, secondo comma, cod. civ., di aver posto particolare attenzione alle clausole riportate nelle «Condizioni Generali del servizio», che vengono altresì approvate specificamente: **Art. 5 comma 3, 5, 6; Art. 6 comma 1, 2, 5; Art. 8; Art. 13 comma 1, 2; Art. 14 comma 1, 2, 3; Art. 15; Art. 18; Art. 19, comma 1, 2, 3, 4, 5.**

DATA, _____ (Firma del Richiedente) _____

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO

Art. 1 Definizioni

”**Certificati server SSL/TLS**”: Certificato che identifica il server di un’Organizzazione a cui un utente si connette e garantisce la crittografia dei dati delle transazioni;

”**Chiave privata**”: l’elemento della coppia di chiavi asimmetriche, destinato ad essere conosciuto soltanto dal Cliente;

”**Chiave pubblica**”: l’elemento della coppia di chiavi asimmetriche destinato ad essere reso pubblico;

”**Cliente**”: il contraente cioè l’Organizzazione che richiede il servizio di certificazione di uno o più domini;

”**Contratto**”: il presente contratto;

”**Indirizzo E-Mail**”: l’indirizzo elettronico (ai sensi dell’Art. 14 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n.445) indicato dal Richiedente a cui il Certificatore invierà ogni comunicazione inerente il presente contratto.

”**CPS (Certification Practice Statements)**”: documento consultabile per via telematica all’indirizzo <https://portal.actalis.it/>, pubblicato a cura di ACTALIS, in cui sono descritte le procedure applicate da ACTALIS nello svolgimento del Servizio di certificazione;

”**Condizioni generali**”: le presenti condizioni generali;

”**CRP**”: **Codice Riservato Personale**, codice alfanumerico assegnato da Actalis per il ritiro del certificato;

”**ISP (Internet Service Provider)** – società, consulente tecnologico fornitore di spazi server, servizi web per siti web di persone fisiche o giuridiche;

”**Operatore di registrazione**”: ogni incaricato di Actalis o di una struttura delegata espressamente da ACTALIS allo svolgimento, in nome e per conto di ACTALIS stessa, del Servizio di identificazione e registrazione.

”**Servizio di certificazione**”: l’attività svolta da ACTALIS consistente nella certificazione, nel rilascio e pubblicazione del certificato della chiave pubblica, della pubblicazione e dell’aggiornamento degli elenchi dei certificati sospesi e revocati;

”**Servizio di registrazione**”: l’attività svolta da un Operatore di registrazione di Actalis, o in nome e per conto di ACTALIS. Nel caso in cui sia svolta in nome e per conto di Actalis, l’attività è regolamentata da un apposito accordo di delega.;

”**ACTALIS**”: ACTALIS S.p.A., certificatore;

”**Richiedente**”: soggetto autorizzato dalla Società/Ente a richiedere il servizio tramite la compilazione dell’apposito modulo.

Art. 2 . Premesse

Il Servizio fornito al Cliente è regolato dalle presenti Condizioni generali e da quelle del CPS se non espressamente derogate dalle pattuizioni contenute nelle sopracitate Condizioni generali.

Le premesse ed il CPS formano parte integrante e sostanziale del Contratto.

ACTALIS ha delegato il Servizio di identificazione e registrazione all’Operatore di registrazione; quest’ultimo svolgerà i compiti ad esso affidati in nome e per conto di ACTALIS medesima.

ACTALIS eroga il Servizio di Certificazione sulla base delle informazioni, dei dati e delle notizie fornite dall’Operatore di registrazione.

Art.3. Oggetto

Il contratto disciplina i rapporti tra ACTALIS e il Cliente per il rilascio da parte di ACTALIS del Certificato di chiave pubblica;

Il Cliente aderisce al servizio di Certificazione fornito da ACTALIS secondo le modalità e le specifiche operative delle Condizioni generali e del CPS.

Art. 4. Servizio di Identificazione e Registrazione

4.1 Il Cliente dovrà essere identificato e registrato dall’Operatore di registrazione secondo le modalità indicate nel CPS.

4.2 Al termine della fase di registrazione il Cliente riceverà dall’Operatore di registrazione: una copia del contratto ed una busta sigillata contenente il codice per il ritiro del certificato

Art. 5. Obblighi del Cliente

5.1 Il Cliente ha l’obbligo di:

richiedere il certificato con le modalità previste dal CPS;
fornire informazioni esatte e veritiere in fase di registrazione;

custodire la chiave privata con la massima diligenza

conservare il codice personale presente nella busta oscurata consegnata dall’autorità di registrazione in modo che nessun altro soggetto possa avere accesso;

richiedere immediatamente la revoca del certificato nel caso in cui si sospetti o si sia verificata la compromissione della chiave privata o del CRP;

prendere visione del CPS prima di richiedere al Certificatore di essere registrato.

successivamente alla registrazione e fino alla scadenza o revoca del certificato, avvisare prontamente il certificatore di ogni variazione alle informazioni fornite in fase di registrazione;

rimuovere in forma permanente il/i certificato/i dal proprio/i server alla sua scadenza o in caso di revoca;

rimuovere in forma permanente il/i certificato/i dal/dai proprio/i server di cui non sia più in possesso;

in caso di furto o smarrimento del server su cui è installato il certificato, informarne tempestivamente il certificatore

5.2 Il Cliente ha altresì l’obbligo di adottare tutte le misure organizzative e tecniche idonee ad evitare danno ad altri.

5.3 ACTALIS darà corso al servizio di Certificazione esclusivamente sulla base delle informazioni dei dati e delle notizie forniti dal Cliente e comunicate a ACTALIS dal medesimo e/o da terzi incaricati da ACTALIS.

5.4 Ai fini di quanto espresso al precedente comma 3 il Cliente è tenuto alla massima diligenza.

5.5 Il Cliente assume ogni responsabilità in merito alla veridicità dei dati comunicati.

5.6 Il Cliente si assume ogni responsabilità per qualsiasi danno possa derivare a ACTALIS o a soggetti terzi dall’aver fornito informazioni inesatte, garantendo e manlevando sin d’ora ACTALIS per le conseguenti richieste di risarcimento danni pervenute alla medesima ACTALIS.

Art. 6. Servizio di Certificazione

6.1 L’efficacia del contratto per l’erogazione del Servizio di Certificazione da parte di ACTALIS a favore del Cliente rimane subordinata all’approvazione di ACTALIS medesima successivamente all’attività di autenticazione così come descritta nel CPS;

6.2 L’approvazione di cui al comma 1 del presente articolo verrà resa da ACTALIS a proprio insindacabile giudizio;

6.3 L’approvazione verrà manifestata da ACTALIS attraverso il rilascio al Cliente del Certificato della chiave pubblica.

6.4 In caso di mancata approvazione, ACTALIS darà prontamente comunicazione al Cliente.

6.5 Il mancato rilascio del Certificato di chiave pubblica non farà sorgere alcun obbligo di rimborso a carico dell’Operatore di registrazione o di ACTALIS.

Art.7 Validità e rinnovo del certificato

La durata del certificato è indicata nel campo “validity” dello stesso

Il Richiedente ha la facoltà di richiedere ad ACTALIS, prima della scadenza, il rinnovo del Certificato secondo la procedura descritta nel CPS; tale rinnovo è subordinato all’approvazione di ACTALIS. La durata del periodo di validità del Certificato rinnovato può essere pari a quella del certificato di prima emissione.

Art. 8 Revoca e sospensione del Certificato

Il Certificato può essere sospeso o revocato secondo la procedura descritta nel CPS.

Art.9 – Tariffe

La tariffa unitaria massima per la prima emissione ed il rinnovo di un certificato della durata di un anno è € 330,00 (euro trecentotrenta/00), € 660,00 (euro seicentosessanta/00) per il certificato della durata di due anni.

Art. 10 Relazioni fiduciarie

Il rilascio di certificati sulla base del Contratto non rende ACTALIS agente, fiduciario o rappresentante del Cliente né degli utilizzatori del certificato

Art.11 Specifiche operative

ACTALIS e il Cliente si obbligano alla conoscenza ed al rispetto delle specifiche operative inerenti il servizio di Certificazione, di cui al CPS e

successive modifiche e variazioni che ACTALIS si riserva di volta in volta di apportare.

Art.12 Diritti di proprietà e della proprietà intellettuale

11.1 ACTALIS e il Cliente convengono espressamente che:

- a) le coppie di chiavi crittografiche sono di proprietà del Cliente;
- b) il CPS, i Certificati delle chiavi pubbliche e le liste dei certificati sospesi o revocati pubblicati da ACTALIS sono e rimangono di proprietà di ACTALIS.

11.2 Per quanto riguarda la proprietà intellettuale di altri dati e informazioni, si fa riferimento alle leggi applicabili.

Art.13 Durata del Contratto e facoltà di recesso

12.1 Il Contratto ha inizio dalla data dell'adesione da parte del Cliente ed ha validità sino alla data coincidente con il termine della durata del Certificato emesso da ACTALIS; in caso di rinnovo del Certificato medesimo la validità del contratto è differita sino alla data coincidente con il termine della durata del Certificato rinnovato.

12.2 In ogni caso la validità del contratto cesserà in conseguenza della revoca, per qualunque motivo effettuata, del Certificato.

Art.14 Limitazioni di responsabilità e cause di forza maggiore

13.1 Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, la responsabilità di ACTALIS, a qualsiasi titolo derivante da questo Contratto, sussisterà solo nei casi di dolo o colpa grave.

13.2 ACTALIS non sarà responsabile della mancata esecuzione delle obbligazioni assunte con il contratto, qualora tale mancata esecuzione sia dovuta a cause non imputabili a ACTALIS, quali - a scopo esemplificativo e senza intento limitativo - caso fortuito, disfunzioni di ordine tecnico assolutamente imprevedibili e poste al di fuori di ogni controllo, interventi dell'autorità, cause di forza maggiore, calamità naturali, scioperi anche aziendali - ivi compresi quelli presso soggetti di cui le parti si avvalgono nell'esecuzione delle attività connesse al contratto - ed altre cause imputabili a terzi.

13.3 ACTALIS, in particolare, non sarà responsabile di eventuali disservizi derivanti dal mancato rispetto, da parte del Cliente, delle specifiche operative contenute nel CPS e delle disposizioni del presente contratto, delle sue premesse e dei suoi allegati.

Art. 15 Modalità di comunicazione del danno subito

In caso di danno derivante dalle attività oggetto del Contratto, il Cliente dovrà, a pena di decadenza:

- a) farne denuncia a ACTALIS entro 24 ore dal suo verificarsi, ovvero da quando ne abbia avuta conoscenza (facendo seguire conferma per lettera raccomandata A.R. entro le 24 ore successive);
- b) entro sei mesi dall'inoltro della denuncia di cui al punto precedente, quantificare l'eventuale danno subito e formulare la relativa richiesta di risarcimento.

Art.16 Adempimenti connessi alla tutela e correttezza dei dati personali

ACTALIS è titolare dei dati personali registrati dall'Operatore di registrazione per l'esecuzione del contratto e si obbliga quindi a trattare tali dati con la massima riservatezza e nel rispetto di quanto previsto dal D.lgs. 196/03.

Nel caso in cui l'attività di identificazione e registrazione dei dati avvenga, previo accordo con Actalis, presso una struttura delegata, quest'ultima è qualificata come "Titolare di trattamento autonomo correlato".

Art. 17 Informativa e consenso ex D.Lgs. 196/03

ACTALIS, Titolare del trattamento dei dati forniti dall' Interessato, informa l'Interessato stesso, ai sensi e per gli effetti di cui al D.Lgs.196/03, che tali dati personali saranno trattati mediante archivi cartacei e strumenti informatici e telematici, idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza

nel rispetto delle modalità indicate nel succitato Decreto e degli obblighi di riservatezza.

I dati richiesti sono necessari allo svolgimento del Servizio, il loro conferimento è obbligatorio ed un eventuale rifiuto allo stesso comporterà l'impossibilità di concludere il contratto. I dati contenuti nel certificato sono resi pubblici attraverso la pubblicazione nell'apposito registro come indicato nel CPS nei casi consentiti dall'Interessato ed eventualmente comunicati a terzi nel rispetto del D.lgs. 196/03.

In relazione ai predetti trattamenti dei dati, l'Interessato potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/03 rivolgendosi ad Actalis S.p.A.

Art. 18 Clausola risolutiva espressa

ACTALIS può considerare risolto il Contratto ex art.1456 cod. civ., con effetto immediato e con possibilità di interrompere senza preavviso l'erogazione del Servizio, dandone comunicazione al Cliente mediante lettera raccomandata A.R nel caso in cui il Cliente utilizzi il Servizio in violazione di disposizioni di legge o regolamenti in materia; a tale risoluzione seguirà la revoca, operata da ACTALIS medesima, dei Certificati emessi da ACTALIS relativi al cliente medesimo.

Art. 19 Clausola compromissoria

18.1 Qualsiasi controversia derivante dal Contratto sarà deferita al giudizio di un Collegio Arbitrale composto da tre membri, di cui uno nominato dalla ACTALIS, uno nominato dal Contraente, ed il terzo, che fungerà da Presidente, dai primi due.

18.2 Qualora una delle Parti non provveda a nominare il proprio Arbitro entro 20 giorni dal ricevimento della comunicazione di nomina di Arbitro inviata dall'altra Parte, tale secondo Arbitro verrà nominato, a richiesta di quest'ultima Parte, dal Presidente del Tribunale di Milano.

18.3 Analogamente, qualora i due Arbitri nominati dalle Parti non raggiungano un Contratto sulla nomina del terzo Arbitro entro 20 giorni dalla nomina del secondo Arbitro, il terzo Arbitro verrà nominato dal Presidente del Tribunale di Milano su istanza della Parte più diligente.

18.4 L'arbitrato avrà natura rituale e gli Arbitri giudicheranno secondo diritto in conformità a quanto previsto dagli articoli 806 e seguenti del Codice di Procedura Civile.

18.5 La sede dell'Arbitrato sarà in Milano.

Art. 20 Rinvio alle leggi vigenti

Il Contratto è soggetto alla legge italiana e come tale verrà interpretato ed eseguito. Per quanto non espressamente previsto dal Contratto, il servizio in oggetto sarà regolato dalle norme vigenti.

Art. 21 – Comunicazioni

Le comunicazioni si intendono validamente inviate all'indirizzo e-mail indicato dal Richiedente nella richiesta del servizio di registrazione. Nel caso in cui il Richiedente non abbia indicato l'indirizzo e-mail, le comunicazioni saranno inviate all'indirizzo della sede legale indicato nella richiesta del servizio di registrazione. Le comunicazioni per Actalis devono indirizzate al seguente recapito: Actalis S.p.A. – via T. Taramelli, 26 – 20124 - MILANO

Art. 22 – Condizioni per gli ISP

L'ISP dell'Ente/Società richiedente

- a) accetta vincoli e condizioni del presente contratto;
- b) dichiara di essere autorizzato a richiedere ed installare il certificato per conto della summenzionata Ente/Società;
- c) si impegna a comunicare tempestivamente al summenzionato Ente/Società il presente contratto;
- d) si impegna a comunicare all'indirizzo di posta elettronica sslwebserver@actalis.it idonea documentazione che attesti il diritto di utilizzo del/dei dominio/i della Società/Ente richiedente.